



Algemene voorwaarde en privacy statement

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY STATEMENT

Mind Care Nederland B.V.

1. DEFINITIES

Mind Care Nederland B.V. (hierna: “Mind Care Nederland”) is een organisatie die begeleiding en coaching biedt aan mensen met gedragsproblematiek, psychiatrische stoornissen en/of psychosociale uitdagingen. Onder “cliënt” wordt verstaan: de natuurlijke persoon of diens vertegenwoordiger die gebruikmaakt van onze diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Mind Care Nederland. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mind Care Nederland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Door ondertekening van de zorgovereenkomst verklaart de cliënt of diens vertegenwoordiger kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een overeenkomst komt tot stand wanneer een cliënt een dienst afneemt van Mind Care Nederland. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Mind Care Nederland is gevestigd.

4. DIENSTVERLENING

Mind Care Nederland biedt begeleiding en coaching op locatie, inclusief de inzet van therapiepaarden, en begeleiding aan huis mits de omgeving werkbaar, rustig en veilig is.

Bij onwerkbare of onveilige omstandigheden heeft Mind Care Nederland het recht de dienst (tijdelijk of blijvend) te onderbreken of te beëindigen, zonder restitutie. Eventuele schade wordt verhaald op de cliënt. Mind Care Nederland is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door cliënten of externe omstandigheden. Bij risicovolle problematiek, zoals suïcidaliteit of ernstige depressie, ligt de verantwoordelijkheid bij de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Privacy statement en algemene voorwaarde Mind Care Nederland 2025 – 2029

Opsteldatum 22-06-2025

Revisiedatum 22-06-2029

Mind Care Nederland is geen crisishulpverlener. In acute situaties dient contact opgenomen te worden met de huisarts of 112.

5. VEILIGHEID EN GEDRAG

Mind Care Nederland werkt met kwetsbare doelgroepen en hecht groot belang aan de veiligheid van cliënten, medewerkers, dieren en overige aanwezigen.

Wanneer sprake is van gedrag dat de veiligheid in gevaar brengt, kan Mind Care Nederland de begeleiding of sessie **per direct beëindigen**.

- Bij minderjarige cliënten worden ouders of vertegenwoordigers gevraagd het kind **onmiddellijk op te halen**.
- Bij volwassen cliënten wordt de sessie beëindigd en kan de cliënt worden verzocht het terrein te verlaten.

De ingeplande uren worden in deze situaties **volledig doorberekend**, ongeacht de duur van de sessie. Indien nodig kan verdere deelname aan activiteiten worden opgeschort of beëindigd.

Mind Care Nederland behoudt zich het recht voor de zorgovereenkomst te beëindigen bij herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag, structurele conflicten of situaties waarin de veiligheid of continuïteit van begeleiding niet langer gewaarborgd kan worden.

6. AFSPRAKEN, ANNULERING EN TE LAAT KOMEN

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur voor de geplande starttijd**.

- Bij afzegging **binnen 24 uur** of het **niet verschijnen** op de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Indien een cliënt **te laat arriveert**, wordt de oorspronkelijk geplande starttijd als uitgangspunt genomen voor de facturering.

Deze regeling is nodig om de kwaliteit en continuïteit van de zorg voor alle cliënten te waarborgen.

7. VERGOEDINGEN EN BETALING

Onze zorg wordt geleverd op basis van PGB, ZIN, WLZ of eigen bijdrage. Bij vergoede zorg blijft de cliënt verantwoordelijk voor correcte betaling. Wanneer de budgetten of vergoedingen niet toereikend zijn, komen de kosten voor rekening van de cliënt of diens vertegenwoordiger. Bij uitblijvende betaling kunnen administratie- en incassokosten worden doorberekend.

Wanneer ouders begeleiding ontvangen via het budget van hun kind, wordt hiervoor een **apart dossier** aangemaakt om te voldoen aan wettelijke eisen. Ouders of vertegenwoordigers blijven altijd volledig **verantwoordelijk voor het eigen budget**.

Bij **verlenging of herindicatie van een zorgbudget** dient altijd vooraf contact te worden opgenomen met de casusregisseur van Mind Care Nederland. Zo kan rekening worden gehouden met de meest actuele tarieven en wijzigingen, zodat het budget op juiste wijze wordt aangevraagd.

Mind Care Nederland groeit mee met de landelijke zorgtarieven. Wanneer dit niet vooraf wordt afgestemd, zal dit na toekenning alsnog worden aangepast. Dit kan ertoe leiden dat er minder uren inzetbaar zijn binnen het toegekende budget.

8. VERVOER

Door Mind Care Nederland aangeboden vervoer is een service en geen recht. Chauffeurs kunnen wisselen. Wijzigingen in vervoer zijn voorbehouden.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Mind Care Nederland is slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade is uitgesloten. Aanwezigheid op locatie is op eigen risico.

Clënten en/of hun vertegenwoordigers zijn aansprakelijk voor schade die zij of hun kind veroorzaken aan eigendommen, dieren, materialen of gebouwen van Mind Care Nederland.

10. BEELDMATERIAAL

Foto's worden uitsluitend gebruikt om coaching inzichtelijk te maken voor cliënten of ouders/vertegenwoordigers. Herkenbaar beeldmateriaal wordt alleen met toestemming gebruikt voor andere doeleinden. Onherkenbare beelden kunnen worden gebruikt voor promotie, tenzij bezwaar is gemaakt.

11. PRIVACYBELEID

Mind Care Nederland verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Wij informeren cliënten graag transparant over de manier waarop we met deze gegevens omgaan.

Begrippen

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, zoals naam, adres of BSN.

- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan gebeuren, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken of verwijderen.

Gegevens en doelen

Wij verwerken onder andere: NAW-gegevens, geboortedatum, contactgegevens, BSN, zorginformatie en gegevens van vertegenwoordigers of gezinsleden.

Doelen:

- Voor contact en dienstverlening
- Voor administratieve en wettelijke verplichtingen
- Voor facturering en kwaliteitsverbetering
- Voor promotie (alleen met toestemming)

Delen en opslag

Wij delen gegevens uitsluitend met derden als dit wettelijk verplicht is of met toestemming. Gegevens worden opgeslagen in Zilliz.

Rechten van cliënten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid van uw gegevens. Verzoeken kunnen worden gemaild naar info@mindcarenederland.nl of info@paardencoaching-rotterdam.nl.

Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. De wettelijke termijn is leidend, maar gegevens kunnen langer worden bewaard in verband met klachten, juridische procedures of wetenschappelijk/statistisch gebruik.

Beveiliging

Mind Care Nederland neemt passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en openbaarmaking. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang. Er is geen geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

12. CAMERATOEZICHT

Op locatie is cameratoezicht aanwezig, primair voor de veiligheid van de paarden en secundair voor cliënten. Het cameraprotocol is opvraagbaar via info@mindcarenederland.nl. Beelden worden 4 dagen bewaard en nooit zonder toestemming gedeeld met derden.

13. OVERMACHT

Mind Care Nederland is niet aansprakelijk voor schade of gemiste begeleiding als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals extreme weersomstandigheden, uitval van personeel door ziekte, storingen of overheidsmaatregelen.

14. WIJZIGINGEN

Mind Care Nederland behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en het privacy statement te wijzigen bij wetswijziging of beleidswijziging. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Contactgegevens:

Mind Care Nederland

Postadres: Abraham Kroespad 1, 2911 LZ Nieuwerkerk aan den IJssel

Bezoekadres (op afspraak): Sporthoeklaan 3, 2661 AS Bergschenhoek

KvK: 82692114 | AGB-code: 41521935 | SKJ: 100024051

info@mindcarenederland.nl | info@paardencoaching-rotterdam.nl

Opsteldatum: 22-06-2025

Revisiedatum: 22-06-2029